

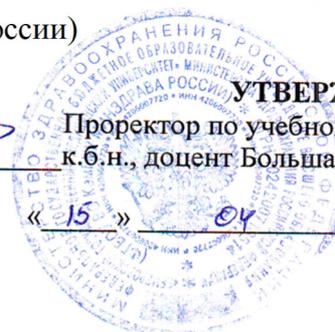
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Кемеровский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

(ФГБОУ ВО КемГМУ Минздрава России)

  
\_\_\_\_\_

**УТВЕРЖДАЮ:**  
Проректор по учебной работе  
к.б.н., доцент Большаков В.В.

« 15 » 04 2025 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ЗДРАВООХРАНЕНИИ**

**Специальность** 34.04.01 Управление сестринской деятельностью  
**Квалификация выпускника** магистр  
**Форма обучения** очная  
**Факультет** лечебный  
**Кафедра-разработчик рабочей программы** последипломной подготовки и сестринского дела

Семестр	Трудоем- кость		Л., ч.	ЛП, ч.	ПЗ, ч.	КПЗ, ч.	С, ч.	СРС , ч.	КР	Э., ч	Форма ПК (экзамен / зачет)
	зач. ед.	ч.									
II	4	144	14		10	4		116			зачёт
<b>Итого</b>	4	144	14		10	4		116			<b>зачёт</b>

Рабочая программа дисциплины «Система менеджмента качества в здравоохранении» разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 34.04.01 «Управление сестринской деятельностью», квалификация выпускника «Магистр», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 мая 2020 г. N 684, Профессиональным стандартом "Специалист по организации сестринского дела", утвержденный приказом Минтруда России от 31 июля 2020 года N 479н "Об утверждении профессионального стандарта " Специалист в области сестринского дела".

Рабочую программу разработали: заведующий кафедрой последипломной подготовки и сестринского дела, доцент, к.м.н. Л.К. Исаков, ассистент кафедры кафедрой последипломной подготовки и сестринского дела Т.Б. Андросенко.

# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения программы магистратуры обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Код	Результаты освоения ООП (Содержание компетенций)	Индикаторы достижения	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОПК-6	Способен определять потребности в изменениях деятельности медицинской организации, составлять программы нововведений и разрабатывать план мероприятий по их реализации	ОПК-6.1 Определяет потребности в изменениях деятельности медицинской организации, составляет программы нововведений и разрабатывает план мероприятий по их реализации	<p><b>Знать:</b> Национальную и международную нормативную базу в области управления качеством продукции (услуг), международные стандарты ISO серии 9000 по обеспечению качества, основные требования стандартов системы менеджмента качества, функции менеджмента качества, общие подходы и принципы разработки и внедрения системы менеджмента качества, документирование системы менеджмента качества</p> <p><b>Уметь:</b> Используя систему менеджмента качества определять потребности в изменениях деятельности медицинской организации, составлять программы нововведений и разрабатывать план мероприятий по их реализации</p> <p><b>Владеть:</b> Технологией аудита основных показателей системы менеджмента качества в медицинской организации</p>
ОПК-7	Способен формировать технологические процессы, обеспечивающие деятельность медицинской организации, осуществлять внедрение технологических изменений	ОПК-7.1 Формирует технологические процессы, обеспечивающие деятельность медицинской организации, осуществляет внедрение технологических изменений	<p><b>Знать:</b> Национальную и международную нормативную базу в области управления качеством продукции (услуг) при формировании технологических процессов, обеспечивающих деятельность медицинской организации, основные требования стандартов системы менеджмента качества</p> <p><b>Уметь:</b> Используя систему менеджмента качества формировать технологические процессы, обеспечивающие деятельность медицинской организации, осуществлять внедрение технологических изменений</p> <p><b>Владеть:</b> Методологией внедрения и аудита показателей системы</p>

			менеджмента качества в медицинской организации
--	--	--	--

## 2. Распределение часов дисциплины по семестрам

ОФО

Семестр (курс)	2 семестр (1)
Виды деятельности	
лекционные занятия	14
лабораторные занятия	-
практические занятия/ семинарские занятия	10
руководство курсовой работой	-
контактная работа на выполнение курсового проекта	-
практическая подготовка	4
консультация перед экзаменом	-
самостоятельная работа	116
промежуточная аттестация	-
общая трудоемкость	144

## 3. Структура, тематический план и содержание учебной дисциплины

	лекционные занятия	практические занятия / семинарские занятия	практическая подготовка	самостоятельная работа	формы текущего контроля
	О Ф О	О Ф О	О Ф О	О Ф О	
<b>Раздел: Система менеджмента качества в здравоохранении</b>	14	10	4	116	тест по итогам занятия практическая работа
<i>Тема раздела: Тема 1.</i>					
Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг). Международные стандарты ISO серии 9000 по обеспечению качества. Основные требования стандартов системы менеджмента качества. Функции менеджмента качества. Общие подходы и принципы разработки и внедрения системы менеджмента качества. Документирование системы менеджмента качества.					
<b>Итого часов</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>116</b>	

## 4. Формы текущего контроля

- практическая работа (шкала: значение от 0 до 5, количество: 1)

раздел дисциплины: Система менеджмента качества в здравоохранении

**Примерное задание:**

1. Проведите аудит ведения медицинской и организационно-распорядительной документации в предложенном вам отделении медицинской организации в части организации внутреннего контроля качества
2. Проведите аудит систем менеджмента качества предложенном отделении медицинской организации
3. Используя шаблон разработайте стандартную оперативную процедуру (СОП) работы в вашем отделении
4. Используя шаблон проведите самооценку в предложенном отделении медицинской организации

- тест по итогам занятия (шкала: значение от 0 до 5, количество: 1)

раздел дисциплины: Система менеджмента качества в здравоохранении

**Примерное задание:**

Документирование СМК направлено на:

- a. потребителей
- b. повышение комфорта пациентов
- c. специалистов ФОМС
- d. обеспечение системного и процессного подходов при разработке, внедрении, функционировании и совершенствовании СМК в учреждении здравоохранения

Документирование СМК позволяет осуществлять:

- a. описание СМК организации
- b. обеспечение необходимой информацией взаимодействующих подразделений с целью лучшего понимания взаимосвязей между ними
- c. доведение до сведения персонала обязательств со стороны руководства в области качества
- d. все перечисленное

## 5. Формы промежуточной аттестации

- зачет - 1 курс, 2 семестр (шкала: значение от 0 до 5)

**Примерное задание:**

1. Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг) - дефиниции, история развития, применение в здравоохранении.
2. Международные стандарты ISO серии 9000 по обеспечению качества - дефиниции, история развития, применение в здравоохранении.
3. Основные требования стандартов системы менеджмента качества - дефиниции, история развития, применение в здравоохранении
4. Функции менеджмента качества - дефиниции, история развития, применение в здравоохранении.
5. Общие подходы и принципы разработки и внедрения системы менеджмента качества - дефиниции, история развития, применение в здравоохранении.
6. Документирование системы менеджмента качества - дефиниции, история развития, применение в здравоохранении.

**Критерии оценивания:**

3-5 баллов: обучающийся свободно ориентируется в материале, дает обстоятельные глубокие ответы на все поставленные вопросы; демонстрирует хорошее знание понятийно-категориального аппарата изучаемой образовательной области (учебной дисциплины); умеет анализировать проблемы по дисциплине; высказывает собственную точку зрения на раскрываемые проблемы; четко грамотно формулирует свои мысли; демонстрирует учебные умения и навыки в области решения практико-ориентированных задач

0-2 баллов: обучающийся демонстрирует поверхностные знания материала, затрудняется в ответах на вопросы; не знает сущности основных понятий изучаемой образовательной области (учебной дисциплины); испытывает трудности в анализе проблем по дисциплине.

## 6. Балльная система оценивания по дисциплине

ОФО

Семестр (Курс) - 2 (1)			
Форма текущего контроля	Раздел дисциплины	Максимальный балл	Максимальный приведенный балл
практическая работа	Система менеджмента качества в здравоохранении	5	
тест по итогам занятия	Система менеджмента качества в здравоохранении	5	
Максимальный текущий балл		10	80
<b>Промежуточная аттестация</b>		зачет	
Максимальный аттестационный балл		5	20
Общий балл по дисциплине		15	100

Общий балл по дисциплине за семестр складывается из результатов, полученных по формам текущего контроля в течение семестра и аттестационного балла.

Оценка успеваемости по дисциплине в семестре пересчитывается по приведенной 100-балльной шкале независимо от шкалы, определенной преподавателем.

Перевод баллов из 100-балльной шкалы в числовой и буквенный эквивалент:

- для зачета:

Сумма баллов	Отметка
51-100	Зачтено
0-50	Не зачтено

## 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Электронно-библиотечные системы

*основная литература*

1. Вялков, А. И. Клинический менеджмент / Под ред. А. И. Вялкова, В. З. Кучеренко - Москва : Медицина, 2006. - 304 с. (Учеб. лит. Для слушателей системы последипломного образования) - ISBN 5-225-04019-5. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL :

<https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN5225040195.html>

2. Елисеева, Е. Н. Менеджмент качества : учеб. пособие / Е. Н. Елисеева, А. В. Жагловская. - Москва : МИСиС, 2018. - 108 с. - ISBN 978-5-906953-57-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906953573.html>

3. Столяров, С. А. Менеджмент в здравоохранении : учебник для вузов / С. А. Столяров. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 764 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10638-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:

<https://urait.ru/bcode/495369>

*дополнительная литература*

1. Губарев, А. В. Информационное обеспечение системы менеджмента качества : монография / А. В. Губарев. — Москва : Горячая линия-Телеком, 2016. — 132 с. — ISBN 978-5-9912-0347-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/111048>

2. Российское здравоохранение : проблемы управления и эффективность : монография / А. А. Шабунова, К. Н. Калашников, О. Н. Калачикова [и др.]. — Вологда : ВолНЦ РАН, 2017. — 244 с. —

## **8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

## **9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Реализация учебной дисциплины осуществляется с использованием материально-технической базы КемГУ, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий и научно-исследовательской и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с ФГОС ВО:

- специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех видов занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КемГУ.

Все помещения укомплектованы специализированной мебелью и оснащены мультимедийным оборудованием, спецоборудованием, информационно-телекоммуникационным оборудованием и компьютерным доступом к информационно-поисковым, справочно-правовым системам, электронным библиотечным системам, базам данных действующего законодательства, иным информационным ресурсам служащими для представления учебной информации аудитории. Для проведения занятий лекционного типа используются презентации и другие учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.

## **10. Образовательные технологии**

<b>Наименование образовательной технологии</b>	<b>Краткая характеристика</b>
Концентрированное обучение	Дисциплина изучается в рамках модуля, реализуется глубокое погружение в предметную область, используются методы, учитывающие динамику и уровень работоспособности обучающихся.
Модульное обучение	Дисциплина структурирована по отдельным блокам, в которых учебное содержание и технология овладения объединены в систему, сопровождается контролем знаний и умений студентов, позволяет изучать дисциплину в индивидуальном темпе с учетом уровня базовой подготовки обучающихся.

## **11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся созданы фонды оценочных средств, адаптированные для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе. Форма проведения текущей аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При тестировании для слабовидящих студентов используются фонды оценочных средств с укрупненным шрифтом. На экзамен приглашается сопровождающий, который обеспечивает техническое сопровождение студенту. При необходимости студенту-инвалиду предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене (или

зачете). Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья и обучающиеся инвалиды обеспечиваются печатными и электронными образовательными ресурсами (программы, учебники, учебные пособия материалы для самостоятельной работы и т.д.) в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья **по зрению:**

- **для слепых:** задания для выполнения на семинарах и практических занятиях оформляются рельефно-точечным шрифтом Брайля или в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом; письменные задания выполняются на бумаге рельефно-точечным шрифтом Брайля или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых либо надиктовываются ассистенту; обучающимся для выполнения задания при необходимости предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;
- **для слабовидящих:** обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс; обучающимся для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств; задания для выполнения заданий оформляются увеличенным шрифтом;

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья **по слуху:**

- **для глухих и слабослышащих:** обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающимся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования; предоставляются услуги сурдопереводчика;
- **для слепоглухих** допускается присутствие ассистента, оказывающего услуги тифлосурдопереводчика (помимо требований, выполняемых соответственно для слепых и глухих);

3) для лиц с тяжелыми нарушениями речи, глухих, слабослышащих лекции и семинары, проводимые в устной форме, проводятся в письменной форме;

4) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, **имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:**

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата, нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей: письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту; выполнение заданий (тестов, контрольных работ), проводимые в письменной форме, проводятся в устной форме путем опроса, беседы с обучающимся.